



Institut Català de la Salut
Direcció d'Atenció Primària
Camp de Tarragona
Terres de l'Ebre

Acta de la reunió de la Junta Clínica d'Atenció Primària Camp de Tarragona

Núm. de sessió: 4

Data: 7 de juliol 2014.

Horari: de 13 a 15 h.

Lloc: Sala de Reunions de la Gerència Territorial d'Atenció Primària

Assistents

Sr. Daniel Ferrer-Vidal Cortella

Sra. Cristina Rey Reñones

Sra. Angelina Cortés Cortés

Sr. Xabier Ansa Etxeberria

Sr. Guillermo Elizalde del Río

Sr. Anton Duran Gené

Sra. Teresa Basora Gallisà

Sr. Alejandro Moreno Lagunas

Sra. Montserrat Llauradó Vernet

Sra. M. Roser Pedret Llaberia

Sra. Mònica Anguela Batlle

Sra. Cristina Plaza López

Sr. Alfred Maza Roca

Excusen la seva no assistència

Sr. Antonio Maya Martín.

No hi assisteixen

Sr. Juan Luís Frigola Marcet, Sr. Josep Tutusaus Torres

Convidats

Sr. Albert Pons Porta



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

C/ Dr. Mallafré Guasch, 4
Edifici Tarragonès – 1a planta
43007 Tarragona
Tel. 977 29 58 15
Fax 977 29 58 87

Ordre del Dia

- 1- Informació del desplegament del Conveni Marc de col·laboració, coordinació i cooperació en matèria de salut del sector sanitari Tarragonès – Baix Penedès.
- 2- Utilització de noves tecnologies:
 - Comunicació entre professionals.
 - Comunicació entre usuaris i professionals.
- 3- La burocratització de la feina i la intel·ligència activa grupal

Desenvolupament de la sessió

El Sr. Daniel Ferrer-Vidal obre la sessió tot donant la benvinguda als assistents i els demana si creuen oportú de fer alguna esmena en l'acta anterior. Malgrat que per unanimitat s'aprova el contingut de l'esmentat escrit, el Sr. Ferrer-Vidal considera apropiat que en les properes actes hi constin les signatures dels membres assistents per tal de corroborar amb elles el seu vistiplau.

Després de fer un repàs als punts que constitueixen l'Ordre del Dia, el Sr. Daniel Ferrer-Vidal anuncia la presència del Sr. Albert Pons Porta, com a convidat que ha d'exposar el primer punt de l'Ordre del Dia, i de la Sra. Angelina Cortés Cortés, com a nova vicepresidenta de la Junta Clínica d'Atenció Primària Camp de Tarragona.

1. Informació del desplegament del Conveni Marc de col·laboració, coordinació i cooperació en matèria de salut del sector sanitari Tarragonès – Baix Penedès.

Pren la paraula el Sr. Albert Pons Porta que, després de fer un breu resum curricular de la seva experiència com a professional de la salut, exposa la situació actual del Conveni Marc, signat el març de 2013, i inclòs en el Pla de Salut, en què els tres proveïdors de salut del sector sanitari del Tarragonès i el Baix Penedès (ICS, GIPSS i Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla) acorden organitzar grups de millora en Atenció Continuada, Atenció Domiciliària i Rehabilitació, així com coordinar diversos serveis assistencials troncats (cirurgia, traumatologia, ginecologia, pediatria, rehabilitació, atenció domiciliària, atenció continuada) amb la intenció de treballar junts amb l'objectiu comú de millorar la salut de la població de l'esmentat sector que comparteixen.

Un cop feta l'exposició, s'inicia un petit debat en el qual els presents manifesten el seu punt de vista al respecte. Gran part d'aquestes opinions, tenen en comú el recel per una suposada pèrdua de protagonisme de l'ICS i pel paral·lelisme amb els desenllaços que, en acords semblants, s'han dut a Lleida i Girona. El Sr. Albert Pons, al respecte, vol recordar que el conveni s'ha signat amb intenció de treballar junts, envers un mateix objectiu, sense detriment de cap dels tres proveïdors signants. Tanmateix, i pel que fa als convenis de Lleida i Girona, recorda que no hi pot haver cap paral·lelisme perquè en ells el plantejament era completament diferent.

Abans de cloure la seva intervenció, el Sr. Albert Pons es compromet a lliurar el Conveni a tots aquells que el sol·licitin així com a respondre qualsevol consulta o dubte que hi puguin tenir.

Per últim i abans de passar al proper punt de l'Ordre del Dia, els presents consensuen, gairebé majoritàriament, que només a través de l'evolució en l'aplicació del Conveni és com es podrà avaluar la seva viabilitat i l'autèntic pes que hi pugui tenir l'Institut Català de la Salut.

2- Utilització de noves tecnologies

El Sr. Xabier Ansa pren la paraula per aprofundir en el segon punt de l'Ordre del Dia. En primer lloc, fa esment a l'e-consentiment, gràcies al qual es fa possible la utilització de les noves tecnologies en l'àmbit assistencial. Mostra en pantalla el percentatge d'e-consentiment per EAP i recorda que, malgrat ser el territori amb el nombre més alt d'e-consentiment, paradoxalment és el que menys ús en fa. Per altra banda, comenta les incidències detectades en la utilització de les noves tecnologies i recomana l'ús preferencial del correu electrònic en lloc de l'SMS. Alguns dels presents, al respecte, volen manifestar que la preferència d'enviament sempre ve imposada pel tipus d'e-consentiment que hagi estipulat l'usuari. Tot seguit, el Sr. Ansa mostra en pantalla un exemple pràctic de com enviar un pla de medicació a un pacient a través del correu electrònic i demana que se'n faci difusió en els respectius EAP. Pel que fa al temps "real" de les agendes i al temps "virtual", que sembla

generar algun dubte en els presents, es recomana gestionar de manera pràctica l'agenda per poder distribuir equitativament la presència física i la virtual, tot recordant que no s'ha de posar mai un pacient en l'agenda física si la seva sol·licitud ha estat per a una visita virtual. Tanmateix, es considera que actualment hi ha una manca de *feedback* entre el professional i el pacient, i que es fa poc ús de la missatgeria en els 6 models del Pla Terapèutic.

Pel que fa a la comunicació entre professionals, el Sr. Ansa anuncia la posta en marxa d'una prova pilot a partir de setembre; una mena de fòrum obert entre els professionals, *Open Meeting*, que farà possible la intercomunicació. Tot i això, però, s'insinua, com a dificultat per dur-lo a terme, la manca d'altaveus i micròfons en molts dels ordinadors de les consultes; mancança que, així que es pugui, s'intentarà de resoldre.

Per últim, el Sr. Ansa fa un repàs de l'estat actual de les interconsultes en tot el territori, destacant el bon funcionament en el sector del Tarragonès i l'Alt Camp, no així, en canvi, a Reus on les dificultats tècniques entre les diferents plataformes han fet reprendre altre cop la via del correu electrònic amb la conseqüent manca de confidencialitat. Cal assenyalar, anuncia el Sr. Ansa, que s'intentarà posar fil a l'agulla per esmenar ben aviat aquest problema en el sector de Reus. Alguns dels assistents, volen deixar constància també d'una altra problemàtica en el sector de Reus que es genera amb les peticions d'ecografies; el Sr. Ferrer-Vidal, al respecte, els demana que li enviïn per correu una explicació detallada del problema amb dades concretes per poder així agilitar el procés d'esmena.

L'actual problemàtica amb les analítiques, en tot el territori, és un altre tema que posa a sobre de la taula el Sr. Ansa; recorda que hi ha una abans i un després, que

coincideix amb el canvi d'aplicació informàtica del laboratori, i que s'està fent un seguiment perquè, en principi, no s'ha trobat cap coherència lògica de l'error. Se sospita que pugui tractar-se d'un problema de connectivitat entre la nova aplicació del laboratori i l'eCAP, però, de moment, no es disposen de prou indicis que ho confirmin. Demana la col·laboració de tothom per trobar la solució a través de l'enviament d'exemples concrets, sempre que es detecti un problema, amb les dades més exhaustives (nom, CIP, núm. de petició, etc.).

Abans de cloure la seva intervenció, el Sr. Ansa comenta la iniciativa de reducció de burocràcia en les consultes, proposat per la CAMFiC amb el suport del Parlament de Catalunya. Alguns dels assistents, al respecte, afirmen que, malgrat tot, darrerament s'ha detectat un augment de peticions no assistencials com ara les de justificants, per part dels instituts, i les de fe de vida.

3- La burocratització de la feina i la intel·ligència activa grupal

El Sr. Antoni Duran pren la paraula tot recordant alguns temes dels quals ja se n'ha parlat en l'anterior intervenció i que fan referència a la burocratització de la feina. Tot seguit, fa esment a la resposta que la Comissió de Deontologia ha tramès a l'entitat Metges de Catalunya sobre la identificació dels professionals pel seu número de col·legiat en la implementació per part de l'ICS del programa informàtic Intel·ligència Activa Grupal. Després d'un intercanvi d'opinions, que ha generat la seva intervenció, el Sr. Duran es compromet d'enviar a tots els presents documentació complementària d'ambdós temes debatuts.



Institut Català de la Salut
Direcció d'Atenció Primària
Camp de Tarragona
Terres de l'Ebre

A les 14,53 hores, amb l'aprovació dels assistents, el Sr. Daniel Ferrer-Vidal dóna per concloua la sessió.

Vistiplau dels assistents:

A collection of approximately ten handwritten signatures in blue ink, arranged in a loose cluster. Some signatures are more legible, such as 'Platz' at the bottom left and 'Alonso h: Mayo' at the top right, while others are highly stylized and scribbled.

Secretari:

A single handwritten signature in blue ink, located below the 'Secretari:' label.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

C/ Dr. Mallfré Guasch, 4
Edifici Tarragonès - 1a planta
43007 Tarragona
Tel. 977 29 58 15
Fax 977 29 58 87